

2021年 12月

お客様各位

ヒビノライティング株式会社

東京都港区海岸2-7-70

TEL : 03-5419-1571

FAX : 03-5419-1572

Avolites製品の保証および生産終了後の修理について

拝啓 時下ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。平素は格別のお引き立てを賜り厚く御礼申し上げます。

さて、弊社ではAvolites製品の保証および生産終了後の修理について、下記のとおり定めることといたしました。今後Avolites製品は、下記の保証内容にて販売を行ないます。何卒ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。

今後ともAvolites製品をご愛顧頂きますよう、重ねてお願い申し上げます。

敬 具

-記-

■製品保証

1. 正常な使用状態（取扱説明書や本体貼付ラベルがある場合は、その記載に従った状態）で購入日から1年以内に故障した場合、ヒビノライティング株式会社はその判断により修理または他の製品との交換を無料で行います。
2. 購入日から1年以内でも以下の場合は有料となります。
 - ① 使用上の誤り、他の機器から受けた障害、不当な修理や改造などによる故障および損傷。
 - ② 購入後の輸送や落下などによる故障および損傷。
 - ③ 火災、地震、その他天変地異、異常電圧などによる故障および損傷。
 - ④ 付属品などの消耗による交換。
 - ⑤ 離島または離島に準ずる遠隔地への出張修理を行う場合の出張に要する実費。

■生産終了後の修理対応

1. Avolites社より生産終了日の告知のあった製品に対して、ヒビノライティング株式会社は生産終了日より3年間、修理を行います。
2. 生産終了日より3年以降は、部品の調達状況により修理対応できない可能性がございます。またソフトウェアアップデートが提供できない場合がございます。

H!BINO

以上